



Informationen von A-Z

Wir wünschen Ihnen einen wunderbaren und erholsamen Aufenthalt bei uns. Hier finden Sie alle Informationen rund um Ihren Aufenthalt bei uns. Zögern Sie nicht, sich bei weiteren Fragen und Anliegen an unser Team zu wenden.

Telefonnummer Rezeption: 91

- Abreise:** *Wir bitten Sie am Abreisetag das Zimmer bis um 11:00 Uhr freizugeben. Wenn Sie Ihr Zimmer gerne länger behalten möchten, kontaktieren Sie bitte frühzeitig die Rezeption (nach Verfügbarkeit, gegen Aufpreis). Bitte geben Sie Ihre Zimmerkarten beim Check-out ab.*
- Anreise:** *Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Eine Anreise zu einem früheren Zeitpunkt (Early Check-in) gewähren wir Ihnen gerne nach Verfügbarkeit und gegen entsprechenden Aufpreis.*
- Adapter:** *An der Rezeption gegen ein Depot von CHF 20.00 erhältlich.*
- Apotheke:** *In Klosters gibt es 2 Apotheken und 1 Drogerie, die i.d.R. von Mo – Sa geöffnet sind:
Helios Apotheke, Alte Bahnhofstrasse 11
Vereina Apotheke, Landstrasse 177
Dropa Drogerie, Alte Bahnhofstrasse*
- Arzt:** *Wenn Sie einen Arzt benötigen, melden Sie sich bitte an der Rezeption unter Telefonnummer 91 oder rufen Sie in Notfällen direkt die Ambulanz (0) 144.*
- Ausflüge:** *Klosters und die Region bieten eine Vielzahl an Ausflugsmöglichkeiten. Sie finden umfangreiches Prospekt- und Kartenmaterial an der Rezeption. Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter.*
- Babysitter:** *Gerne organisieren wir einen externen Babysitter für Sie.*
- Badezimmer:** *Gerne stellen wir Ihnen bei Bedarf einen Badehocker oder Anti-Rutschmatten zur Verfügung.*
- Badelandschaft:** *Mit Zimmerkarte frei zugänglich täglich von 07:00 bis 21:00 Uhr (Hallenbad, Whirlpool, Fitness und Ruheraum). Mittwochs bleibt die Badelandschaft wegen Grundreinigung bis um 11:00 Uhr geschlossen. Bitte nutzen Sie die entsprechenden Badetücher, die Sie in Ihrem Zimmer vorfinden. Eltern haften für Ihre Kinder. Wir bitten um Rücksichtnahme.*
- Bademäntel:** *Können an der Rezeption ausgeliehen werden.*
- Bank:** *In Klosters gibt es diverse Banken inklusive Bankautomaten.*



- Bar:** An unserer Piano Bar im 1. Stock geniessen Sie im Winter täglich Live Musik. Im Sommer bedienen wir Sie an unserer Stübli Bar im Erdgeschoss. Die Öffnungszeiten ändern saisonal, wir danken für Ihr Verständnis.
- Beauty & Massage:** Unsere Wellness-Oase im 4. Stock bietet eine Vielzahl an Kosmetik- und Massagebehandlungen. Termine können Sie direkt unter 790 oder über unsere Rezeption 91 vereinbaren.
- Billard:** Ein Billardtisch ist zur freien Nutzung in unserm Salon im 1. Stock vorhanden. Kugeln können entweder an der Piano Bar oder an der Rezeption ausgeliehen werden.
- Bitte nicht stören:** Wenn Sie in Ihrem Zimmer nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte die entsprechende Karte aussen an Ihre Zimmertüre. Ihr Zimmer wird in diesem Falle erst gereinigt, wenn Sie uns entsprechend Bescheid sagen.
- Blumen:** Bestellen Sie Ihre Blumen gerne direkt an der Rezeption oder fragen Sie uns nach dem nächstgelegenen Blumenladen in Klosters.
- Brandschutz/Feuer:** Unser Hotel ist mit einer modernen Brandmeldeanlage ausgerüstet. Der Meeting Point im Brandfall befindet sich im Silvretta-Park direkt gegenüber dem Hotel. Im Winter ist der Meeting Point in der Halle des Hotel Piz Buin über der Brücke. Bitte studieren Sie den Fluchtwegeplan an Ihrer Zimmertür. Die Notfallnummer der Feuerwehr lautet (0)118.
- Briefe/Briefmarken:** Briefmarken können Sie an der Rezeption kaufen und wir leiten Ihre Briefe gerne zur Post weiter. Den Postschalter in Klosters finden Sie an der Bahnhofstrasse (geöffnet von Mo-Sa).
- Bügelservice:** Bei Abgabe vor 9:00 Uhr erhalten Sie die gebügelte Wäsche am gleichen Tag zurück. Der Preis beträgt CHF 50.00 pro Stunde. Auf Wunsch bringen wir Ihnen auch ein Bügelbrett mit Bügeleisen auf Ihr Zimmer.
- Bus und Bahn:** Die nächste Bushaltestelle befindet sich direkt gegenüber am Haupteingang des Hotel Piz Buin. Der Bahnhof befindet sich 5 min zu Fuss entfernt. Den Fahrplan finden Sie an der Rezeption oder auch online unter www.sbb.ch. Mit der Gästekarte haben Sie freie Fahrt in Klosters und Davos.
- Bettdecke:** Benötigen Sie eine zusätzliche Decke oder eine Woldecke für Ihr Bett? Wir verfügen auch über synthetische Deckbetten. Melden Sie Ihre Wünsche an der Rezeption.



- Einkaufen:** Klosters hat eine kleine, feine Auswahl an Geschäften. Supermarkt, Sport, Lebensmittel, Optik, Apotheke etc. sind in der Regel von Mo – Sa geöffnet. Auskunft und genaue Öffnungszeiten erhalten Sie an der Rezeption.
- Elektr. Spannung:** 220-240 Volt (Adapter können Sie sich am Empfang leihen).
- Erste Hilfe:** Die Rezeption ist mit einem Erste Hilfe Set ausgerüstet. Notfalls rufen Sie bitte die 91 (Rezeption) oder direkt die Ambulanz unter (0) 144 an.
- Fahrräder:** Mountainbikes und E – Bikes können Sie bei unserem Partner Bardill-Sport inkl. Ausrüstung zu Sondertarifen mieten.
www.bardill-sport.ch , Tel. 081 422 10 40
- Fernsehen:** Eine aktuelle Senderliste finden Sie separat.
- Feedback:** Wir freuen uns über Ihre Bewertung! Wir sind für Hinweise und konstruktive Kritik sehr dankbar, um unsere Leistungen stetig zu verbessern. Wir freuen uns auch über positive Einträge bei booking.com, Tripadvisor.com, Holidaycheck.com und weiteren Bewertungsportalen. Sie finden ein Tablet für die elektronische Erfassung an unserer Rezeption. Vielen Dank!
- Fitness:** Unser Fitness-Chalet finden Sie im 4. Stock im Bereich unserer Badelandschaft. Mit der Zimmerkarte haben Sie freien Zugang von 07:00 bis 21:00 Uhr. Bitte benutzen Sie die extra Handtücher, die Sie in Ihrem Zimmer vorfinden (blau / braun) und nehmen Sie diese nach Gebrauch wieder auf Ihr Zimmer.
- Flughafen:** Der Flughafen Zürich (ZRH) ist in rund 2 h mit dem Auto bzw. 3h mit dem Zug (www.sbb.ch) erreichbar. Mehr Infos unter: www.flughafen-zuerich.ch.
- Fotokopien:** Werden von unseren Empfangsmitarbeitern gegen Gebühr angefertigt.
- Frühstück:** Wir servieren Ihnen im Panoramarestaurant im 1. Stock täglich ein reichhaltiges Frühstück (im Sommer von 07:00 – 10:00 Uhr und im Winter von 7:30 – 10:00 Uhr). Bei früherer Abreise melden Sie sich bitte am Vorabend, damit wir Ihnen ein Lunchpaket bereitstellen können. Wenn Sie Ihr Frühstück lieber im Zimmer einnehmen möchten, bestellen Sie Ihr Wunschfrühstück bitte mittels Room-Service.
- Fundsachen:** Haben Sie etwas vergessen oder verloren? Bitte melden Sie sich an der Rezeption. Wir behalten Fundgegenstände für 6 Monate auf.
- Gästekarte:** Sie erhalten die Davos Klosters Premium Card bei Ankunft an der Rezeption. Sie fahren damit kostenlos mit den öffentlichen Verkehrsmitteln in Klosters und Davos (ohne Seitentäler) und erhalten Vergünstigungen bei den Bergbahnen (nur im Sommer) sowie anderen Leistungsanbietern. Mehr Infos unter: www.davos.ch.



- Geldwechsel:** Wir tauschen gerne EUR, USD und GBP in Schweizer Franken an unserer Rezeption. Alternativ können Sie in Banken oder der Post in Klosters Geld wechseln.
- Gepäck:** Gerne helfen wir Ihnen bei An-/ Abreise mit Ihrem Gepäck. Bitte rufen Sie die Rezeption an. Bei früher Anreise oder später Abreise können Sie das Gepäck gerne an der Rezeption deponieren.
- Golf:** Wir sind ein zertifiziertes Golfhotel und bieten unseren Gästen kostenlose* Greenfees für den Golfplatz Klosters (9-Loch) sowie ermässigte Greenfees für weitere Golfplätze in der Nähe (Davos, Alvaneu). (*kostenlose Greenfees nur für Direktbucher)
- Gottesdienste Klosters:** Evangelisch: Sonntag 10:00 Uhr (St. Jakob Kirche)
Katholisch: Sonntag 10:00 Uhr (St. Joseph Kirche)
- Gutscheine:** Sie möchten das «Silvretta» Erlebnis jemandem schenken? Geschenkgutscheine erhalten Sie an unserer Rezeption.
- Handtücher:** Tägliches Waschen der Handtücher belastet unsere Umwelt – wir möchten unseren Beitrag zur Schonung von Ressourcen leisten und freuen uns, wenn Sie uns unterstützen. Wir wechseln die Handtücher natürlich gerne, wenn Sie diese im Badezimmer auf den Boden legen.
- Haupteingang:** Unsere Hoteleingangstüre ist bis 23.00 Uhr geöffnet. Nach 23.00 Uhr öffnen Sie die Haupttüre mit Ihrer Zimmerkarte (links vor dem Eingang finden Sie das entsprechende Kartenlesegerät).
- Informationen:** In der Lobby sowie im 1. Stock befinden sich Informationen über unser Haus und über die vielfältigen Erlebnisse in und um Klosters. Unter www.klosters.ch finden Sie zudem alle Infos und auch das Gästeprogramm online.
- Internet:** Kostenfreies Wireless LAN steht Ihnen im ganzen Hotel zur Verfügung. Netzwerk: Silvretta Parkhotel.
- Kaminholz:** Für unsere Suiten können Sie Kaminholz an der Rezeption gegen Gebühr bestellen. Wir berechnen Ihnen pro Bund CHF 25.00.
- Kegelbahn:** Wir haben 2 Kegelbahnen im Haus, die Sie an unserer Rezeption reservieren können. Die Kosten betragen CHF 20.00 pro Bahn und Stunde. Kinder unter 16 Jahren dürfen nur in Begleitung von Erwachsenen die Kegelbahn benutzen.
- Kinderzimmer:** Für unsere kleinen Gäste ab 3 Jahren finden Sie ein Spielzimmer in der 2. Etage. Wir sind dankbar, wenn das Zimmer nach dem Spielen wieder aufgeräumt wird. Zusätzlich gibt es im hausinternen Kinderclub (Snowli) Club kostenpflichtige Betreuung.



- Kopfkissen:** Wir haben neben unseren Standardkissen verschiedene Kopfkissen zur Auswahl: (z.B. Nacken-, Keil-, Anti-Allergiekissen). Teilen Sie uns Ihre Wünsche bitte rechtzeitig mit.
- Konferenzen und Seminare:** Wir bieten Konferenzräume mit Tageslicht und moderner Ausrüstung im Rahmen von 10 bis 160 Teilnehmern. Gerne unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot.
- Kreditkarten:** Wir akzeptieren alle gängigen Kreditkarten.
- Kinderbetten:** Kinderbetten und Rausfallschutz für die Betten stellen wir gerne auf Wunsch zur Verfügung.
- Ladegeräte:** An der Rezeption erhalten Sie Ladegeräte für Mobilfunkgeräte zur Ausleihe (nach Verfügbarkeit).
- Lunch-Paket:** Bestellen Sie Ihr Lunchpaket an der Rezeption bis spätestens 18.00 Uhr des Vorabends zum Preis von CHF 15.00 pro Person.
- Massage:** Unsere Wellness-Oase im 4. Stock bietet eine Vielzahl an Kosmetik- und Massagebehandlungen. Unsere Angebots- und Preislisten finden Sie auf Ihrem Zimmer oder an der Rezeption. Termine können Sie direkt unter 790 oder über unsere Rezeption 91 tätigen.
- Minibar:** Im Zimmer steht Ihnen eine Minibar mit Getränken gegen Gebühr zur Verfügung. Wir bitten Sie beim Check-Out die konsumierten Getränke anzugeben.
- Nähservice:** Für kleinere Näharbeiten (Notfälle) steht Ihnen unser Nähservice täglich von 08:00-17:00 Uhr (CHF 50.00 / h) zur Verfügung.
- Notfall:** Im Notfall rufen Sie bitte umgehend die Rezeption: 91, oder direkt die Polizei: (0)117, die Feuerwehr: (0)118, die Ambulanz: (0)144
- Ortsplan:** Ortspläne von Klosters und Davos erhalten Sie kostenlos am Empfang
- Parkplätze:** im Sommer: Aussenstellplätze kostenfrei,
Tiefgarage CHF 10.- pro Tag
im Winter: Aussenstellplätze CHF 10.- pro Tag,
Tiefgarage CHF 18.- pro Tag
Das Parken vor dem Hotel ist nur zum Ein- und Ausladen gestattet. Weitere Parkplätze gibt es auf dem Parkplatz "Alte Eisbahn" 2 Minuten zu Fuss vom Hotel entfernt. Neu: Wir haben auch 2 Elektroparkplätze für unsere Gäste.
- Pferdekutschen:** Unser Empfangsteam reserviert gerne Kutschfahrten für Sie. Preise und weitere Infos am Empfang.
- Rezeption:** Bitte wählen Sie die Telefonnummer 91.



Unsere Rezeption ist täglich von 06:00 – 23:00 Uhr besetzt. Während der Nacht sind wir telefonisch für Sie erreichbar und bei Notfällen innert Minuten vor Ort.

Rechnung: Sie können sich während Ihres gesamten Aufenthaltes in unserem Haus bargeldlos bewegen und die Rechnung für alle Konsumationen bei Ihrer Abreise begleichen. Wir bitten Sie jeweils Zimmernummer, Name und Unterschrift auf der Rechnung einzutragen.

Regenschirme: Gerne können Sie Regenschirme an der Rezeption ausleihen.

Reinigung: Ihre Wäsche kann bei uns gewaschen werden. Bitte legen Sie hierzu den gefüllten, im Zimmer befindlichen Wäschebeutel mit ausgefülltem Wäschezettel auf das Bett oder geben Sie diesen an der Rezeption ab. Dauer ca. 2 Tage, auf Wunsch auch Express (innerhalb von 24 Stunden bei Abgabe vor 09:00 Uhr mit einem 50% Aufschlag auf den Endpreis).

Restaurants: Wir bedienen Sie gerne in unseren Restaurants wie folgt:

Panorama Restaurant: (1.Etage)	Frühstück	Sommer:	07:00 bis 10:00 Uhr
		Winter:	07:30 bis 10:00 Uhr
	Abendessen	Sommer:	18:00 bis 20:30 Uhr
		Winter:	18:30 bis 21:30 Uhr

Stübli: (Erdgeschoss)	Sommer:	täglich:	10:00 bis 23:00 Uhr
	Winter:	täglich:	09:00 bis 23:00 Uhr

Für eine Tischreservation melden Sie sich an der Rezeption oder im Stübli unter der Telefonnummer 780.

Safe: In allen Zimmern ist ein Safe mit Zahlenschloss vorhanden. Sie können Ihre Wertsachen auch im Hotelsafe an der Rezeption hinterlegen. Wir übernehmen keine Haftung bei Verlust von Wertgegenständen in den Zimmern und im Hotel.

Sauna: In unserem Saunabereich können Sie zwischen Finnischer (Klassischer) Sauna oder Textilsauna wählen. Die Öffnungszeiten sind täglich von 07:30 bis 20:30 Uhr, ausser mittwochs ab 11:00 Uhr

Schuhputzservice: Gerne stellen wir Ihnen Schuhputzutensilien zur Verfügung oder reinigen Ihre Schuhe für Sie.

Skischule: Die Skischule bietet Ihnen ein breites Angebot an Schneesport-Aktivitäten: Gruppen- und Privatkurse für Kinder und Erwachsene, Guiding, Freeride, Off-Piste, Ski Alpin, Snowboard, Schneeschuh-Trekking.
Kontakt: Swiss Ski- & Snowboard School Klosters, Am Bahnhofplatz, Bahnhofstr. 4, 7250 Klosters, Tel. +41 (0)81 410 28 28
www.sssk.ch / info@sssk.ch



- Skigebiete:** Gotschnabahn ca. 10 Min. zu Fuss (alle Klassen), Gondelbahn Madrisa ca. 10 Min. mit dem Auto (alle Klassen, sehr familienfreundlich), Gondelbahn Selfranga ca. 15 Minuten zu Fuss (familieneeignet), Schlepplift Snowgarden: ca. 5 Minuten zu Fuss (Nur Kleinkinder-Anfänger) Weitere Information gibt Ihnen gerne unser Empfang.
- Skipass:** Skipässe stellen wir Ihnen gerne auf Vorbestellung an der Rezeption aus. Bitte melden Sie sich am Vorabend bis 19:00 Uhr am Empfang, damit wir Ihre Skipässe für den nächsten Tag vorbereiten können. Es wird pro Skipass ein Depot von CHF 20.- gebucht. Bei starkem Andrang behalten wir uns eine Weiterweisung direkt an die Kassen der Gotschna- / Madrisabahn vor.
- Sportgeschäft:** Sommer- wie auch Wintersportgeräte (Bikes, Ski, Snowboard etc.) können bei unserem Partner Bardill Sport gemietet werden. Telefon (0) 081 422 10 40 / www.bardill-sport.ch
- Spiele:** Wir haben eine Auswahl an Gesellschaftsspielen für Sie zur Leihe – diese sind an der Rezeption erhältlich.
- Taxi:** Gotschna-Taxi: 081 420 20 20 / www.gotschnataxi.ch
Gerne organisieren wir für Sie Ihre gewünschte Fahrt.
- Telefon:** Jeder Apparat hat eine Direktnummer, die sich auf bzw. neben Ihrem Telefon befindet. Von Zimmer zu Zimmer wählen Sie einfach die entsprechende Zimmernummer. Für externe Anrufe wählen Sie zuerst die die 0.
- Telefonnummern:** Eine Übersicht über die wichtigsten internen Telefonnummern und internationale Vorwahlnummern erhalten Sie am Ende dieser Mappe
- Toilettenartikel:** Sie finden in Ihrem Badezimmer hochwertige Hygieneartikel für den täglichen Gebrauch. Aus Umweltgründen verzichten wir auf Einweg-Artikel und bieten Ihnen Duschgel, Bodylotion und Shampoo sowie Seife in grossen Dispensern an. Danke dass Sie diese im Badezimmer belassen. Wenn Sie die Produkte kaufen möchten, melden Sie sich gerne am Empfang.
Etwas vergessen? Für den Notfall erhalten Sie am Empfang Einmalrasierer / Rasierschaum, Zahnbürste/Zahnpasta, Nähset, und Duschhaube.
- Tourist Office:** Destination Davos Klosters
Information & Gästeberatung Klosters
Alte Bahnhofstrasse 6
7250 Klosters, Tel. +41 81 410 20 20
info@klosters.ch / www.klosters.ch
- Transfer / Shuttle:** Wir bieten bei An- und Abreise einen kostenlosen Transfer zum Bahnhof Klosters Platz. Bitte informieren Sie uns frühzeitig über die gewünschten Transferzeiten.



- Wasser:** *Unser Wasser aus dem Wasserhahn hat beste Trinkwasserqualität und schmeckt vorzüglich. Sie finden eine Glasflasche im Zimmer, die Sie gerne nach Bedarf füllen können. Sie können die Flasche auch gerne käuflich erwerben, wenn Sie dies wünschen.*
- Weckdienst:** *Gerne wecken wir Sie zu Ihrer gewünschten Uhrzeit. Bitte wenden Sie sich dazu an unsere Rezeption.*
- Zeitungen:** *Regionale und nationale Zeitungen finden Sie in unserem Stübli-Restaurant aufgelegt. Möchten Sie Ihre Tageszeitung oder Zeitschrift bei uns bestellen? Unsere Rezeption ist Ihnen gern dabei behilflich.*
- Zimmerservice:** *Wir servieren Ihnen von 08:00 bis 21:00 Uhr eine ausgesuchte Auswahl an Essen und Getränken gerne aufs Zimmer, siehe separate «Room Service Karte. Bestellen Sie unter Tel Stübli: 780. Die zusätzliche Servicegebühr beträgt CHF 10.00 pro Bestellung.*

19.06.2020/Änderungen vorbehalten